

# WI-FI AU COEUR DES TRANSPORTS PUBLICS



La mise à disposition du Wi-Fi gratuit dans les transports publics est un atout majeur qui augmente la satisfaction de vos usagers en valorisant vos services. L'offre "Wi-Fi on Board"<sup>®</sup> de QOS Telecom apporte la garantie d'un service de classe opérateur avec un modèle économique adapté.

# Le Wi-Fi dans les transports



## DU WI-FI GRATUIT, POURQUOI ?



Aujourd'hui, les usagers des transports publics ont un besoin de connectivité extrêmement important en situation de mobilité. L'avènement de l'utilisation des smartphones a fait exploser les usages notamment de contenus video (réseaux sociaux, streaming, etc..). Malgré la présence de réseaux GSM (3G, 4G et bientôt 5G) à des prix très attractifs, une offre de « Wi-Fi gratuit » est complémentaire des offres des opérateurs mobiles. Le « Wi-Fi gratuit » correspond à une forte attente de la jeune génération, des touristes étrangers en situation de roaming (donc payant cher les données mobiles), des étudiants et des professionnels en déplacement.

## AVANTAGES POUR L'AUTORITÉ ORGANISATRICE ET L'EXPLOITANT



Pour l'autorité organisatrice et l'exploitant, le Wi-Fi gratuit c'est la possibilité : d'apporter de nouveaux services innovants et d'augmenter la satisfaction des usagers ; de disposer d'un nouveau vecteur de communication en diffusant des contenus sur le portail captif ; de mutualiser l'infrastructure Wi-Fi déployée avec les applications métiers (Videoprotection, billettique, SAEIV, etc...); d'utiliser les bornes Wi-Fi comme capteurs de données qui complètent les informations de fréquentation des lignes (comptage de passagers).

## QOS TÉLÉCOM PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ

QOS Telecom est un partenaire privilégié des principaux exploitants de transports de voyageurs. Pour le compte de Keolis, nous opérons depuis plus de trois ans l'accès à l'Internet en Wi-Fi au sein des navettes « Le Bus Direct » qui relient Paris aux différents aéroports. A Saint-Etienne, en partenariat avec la STAS (Société de transport de l'agglomération stéphanoise, filiale du groupe Transdev), nous avons installé fin août 2017 des bornes Wi-Fi au sein de l'ensemble de la flotte de bus. Cela représente 80 bus équipés de notre solution, c'est-à-dire la plus vaste flotte jamais équipée en France.



## SOLUTION CLÉ EN MAIN ET MANAGÉE

La performance et la qualité de service des Hotspots Wi-Fi dépendent directement des choix effectués en matière de matériels réseau, de solutions logicielles et d'équipements de cœur de réseau. Sur l'ensemble de ces points, nous ne faisons aucun compromis en sélectionnant des solutions leaders du marché. Nous vous proposons une offre 100% managée, de classe opérateur. En outre, nous sommes détenteurs de licence opérateur ARCEP L33-1 et nous sommes L.I.R. (Local Internet Register).



*Ils nous font confiance :*



# Votre projet Wi-Fi

## WI-FI ON-BOARD ®: COMMENT ÇA MARCHE ?



La mise en place de Wi-Fi On-Board repose sur trois points clés : l'installation dans vos véhicules d'une ou plusieurs bornes Wi-Fi, la collecte des flux via les réseaux 3G-4G des opérateurs mobiles, l'hébergement de l'intelligence centralisée en Datacenter.

## SÉCURISATION DES DONNÉES DE CONNEXION

Les solutions techniques que nous proposons sont conformes à la législation en vigueur sur le plan de l'authentification, de la traçabilité et du filtrage. QOS Telecom prend notamment en charge, pour le compte de ses clients, la conservation des données de connexions (Directive européenne 2006-24-CE et Décret français du 24 mars 2006). Cette fonction est centralisée dans notre cœur de réseau, hébergé en datacenter certifié Tier III\*. Les données bénéficient d'une haute protection, tandis que tous les contenus sont filtrés afin de garantir une navigation Internet sécurisée aux voyageurs.

*\*Tier III: Disponibilité de 99.982%, 1.6 heures d'interruption/an, Redondance N+1*



## MODÈLE ÉCONOMIQUE ADAPTÉ

Afin de rendre vos projets Wi-Fi passagers viables, nous avons optimisé à la fois les coûts correspondants aux investissements (matériels embarqués et prestations d'installation) et les coûts de fonctionnement (abonnement à la plateforme de services et consommation data). L'objectif poursuivi est d'atteindre un optimum technico-économique au bénéfice de nos clients.

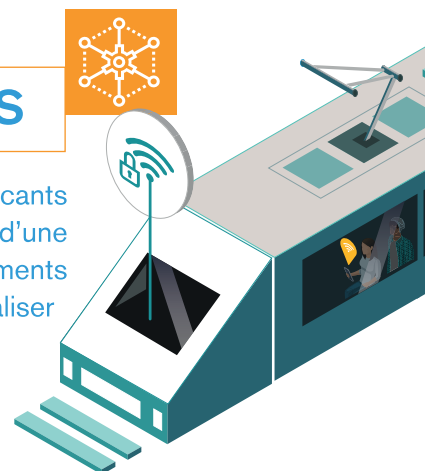


## BUDGET DATA 4G MAITRISÉ

Associés à son offre "Wi-Fi on Board"®, QOS Telecom propose des forfaits data 4G, dont le coût est adapté à des volumes de consommation importants (plus de 20 Go/mois/véhicule). Grâce à une méthodologie souple, QOS Telecom s'engage à maîtriser la consommation data afin de ne pas dépasser les budgets alloués au projet.

## PLATEFORME MULTI-SERVICES

Aujourd'hui, un véhicule transportant des voyageurs embarque plusieurs systèmes communicants (billettique, SAEIV, vidéoprotection, Wi-Fi..). Chaque système utilise un routeur équipé d'une carte SIM et d'une antenne de toit. QOS Telecom propose de mutualiser les équipements embarqués au sein d'une plateforme intelligente multi-services. Celle-ci permet de rationaliser le nombre d'équipements à bord et d'améliorer les modèles économiques.



# Votre projet Wi-Fi

## EXPERIENCE UTILISATEUR FLUIDE

A bord de vos véhicules, le public doit pouvoir accéder à l'Internet via un portail captif qui valorise votre image et/ou vous permet de monétiser votre investissement dans le Wi-Fi gratuit. C'est pourquoi QOS Telecom vous propose de mettre en place un parcours utilisateur sur-mesure offrant des espaces de communication avant et/ou après le portail captif.



## STATISTIQUES - BIG DATA



Mesurer le niveau d'adhésion du public au réseau Wi-Fi est indispensable. Grâce à nos outils d'analyse Big Data, nous sommes en mesure de fournir les statistiques de connexion aux bornes Wi-Fi en temps réel durant toute la durée du projet. Ainsi, vous pourrez communiquer sur le succès de ce nouveau service que vous offrez aux voyageurs.

Grâce à la collecte « anonymisée » des statistiques de connexion et de localisation des utilisateurs, QOS Telecom vous permet de disposer d'une vision claire du trafic de voyageurs. Si vous souhaitez vous inscrire dans une démarche du type « Open Data », QOS Telecom peut également mettre à votre disposition ces données de manière ouverte et ré-exploitable.

## PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE



Le Wi-Fi dans les transports est une opportunité de développement de nouveaux services pour peu qu'un ensemble de mesures de protection de la vie privée soit pris au sein de votre réseau Wi-Fi. QOS Telecom s'engage systématiquement à mettre en œuvre les techniques adéquates comme l'encryption des flux ainsi que toutes les mesures de conformité au RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données).



Siège  
16, rue de Bretagne  
44240 La-Chapelle-sur-Erdre

Tél : +33 (0)1 76 91 50 01  
Email : [contact@qostelecom.fr](mailto:contact@qostelecom.fr)



Suivez-nous sur les réseaux sociaux :



@QOS\_TELECOM



QOS TELECOM

[www.qostelecom.fr](http://www.qostelecom.fr)